

# Ressurs

---

Årsrapport  
2020

Publisert Mars 2021  
Andreas Østenrød  
Administrerende direktør

[ressurstromso.no](http://ressurstromso.no)

# R

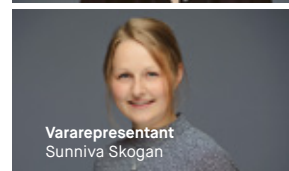
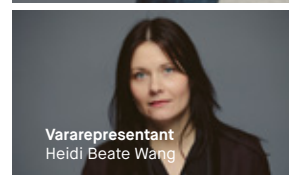
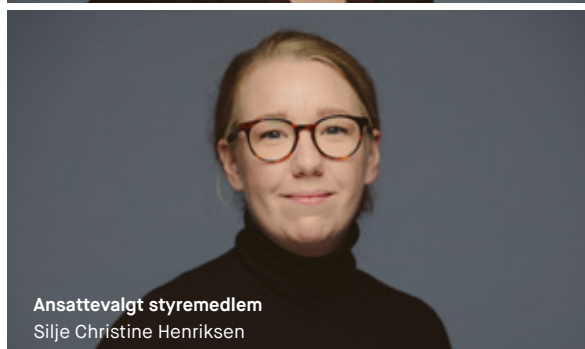
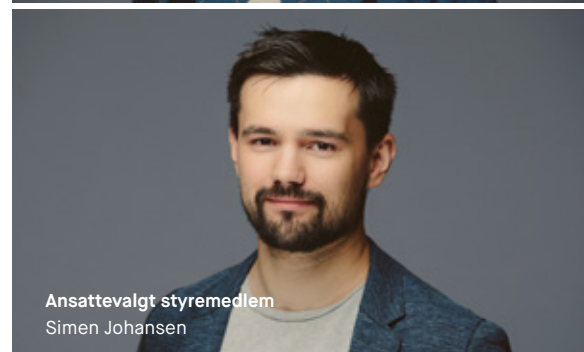
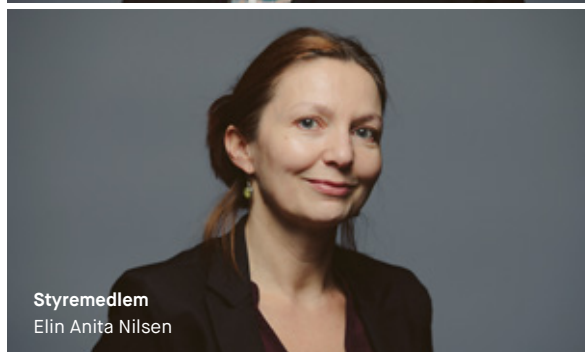
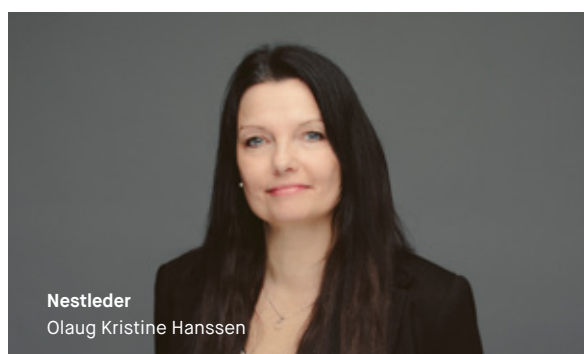
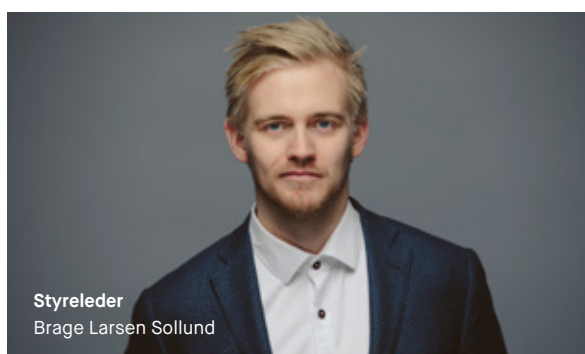
# I

Inngangen til 2020 var svært positiv. Alt lå til rette for at vi skulle høste fruktene av våre strategiske grep, tilpasset nye rammebetingelser. Gjennom vårt oppdrag for NAV var vi klare for å bidra til gode løsninger for enkeltmennesker og å gi vår region store samfunnsøkonomiske gevinster ved økt arbeidsinkludering. Det ble et spesielt år.

# Styret

Styret har hatt 8 styremøter hvorav 35 saker er behandlet. Det har blitt avholdt en generalforsamling i henhold til vedtektene. Utover dette har det vært løpende kontakt mellom administrasjonen og styreleder/styret.

Styret har i 2020 hatt følgende sammensetning:





## Ressurs Tromsø AS

Ressurs er en av Nord-Norges største tilbydere av tjenester innen kompetanseheving og integrering.

Vi er i underkant av 80 ansatte og hadde 807 mennesker gjennom våre programmer og tjenester i 2020. Vår viktigste oppdragsgiver er NAV, men vi øker gradvis vår tjenesteportefølje med leveranser direkte til arbeidsgivere i regionen. Selskapet har også 3 avdelinger som operer i sine respektive markeder. Det er Mersmak i kantine-/cateringmarkedet, Hjelpemiddelservice innen hjelpemidler for pleietrengende og Hel Ved som produserer og selger ved.

Vi er en heleid nordnorsk bedrift og verdiene vi skaper blir i landsdelen. Selskapet er selvfinansiert gjennom å konkurrere i både offentlige og private markeder. Vi har utbytteforbud og overskudd skal brukes til å videreutvikle tjenester og løsninger for vår kundegruppe. Ressurs har et omfattende og særdeles godt samarbeid med NAV når det gjelder å skape arbeidskraft og gode løsninger for våre jobbsøkere.

Vi takker våre mange hundre samarbeidspartnere i det private og offentlige næringslivet i Tromsø for godt samarbeid.

# Fremragende måloppnåelse

Arbeidsinkludering handler om å bli godt kjent med jobbsøkers interesser og preferanser for fremtidige karrierer, og matche dette med vår kunnskap om arbeidsmarkedet som jobbsøker skal ut i.

Vi bistår arbeidsgivere med kunnskap om gode inkluderingsstrategier og metoder, for å skape varige jobb løsninger som arbeidsgiver og arbeidstaker opplever som suksessfulle ansettelse.

Resultater fra vårt samfunnsregnskap viser nok et fantastisk år der vi var et springbrett for 257 personer til jobb og utdanning, herunder 219 til jobb og 38 til videre utdanning. Dette skjer gjennom godt samarbeid med vår oppdragsgiver NAV, et inkluderende næringsliv i Troms, og ikke minst godt håndverk fra våre ansatte.

Vi skaper arbeidskraft. Ressurs leverer en rekke tjenester på oppdrag fra NAV. Tjenestene er for deltakere som enten er utenfor skole og arbeidsliv, eller som står i fare for å falle ut av arbeidslivet. Vi benytter i stor utstrekning det ordinære næringslivet, private så vel som offentlige virksomheter, til arbeidsinkludering. Vi benytter også våre egne forretningsområder, herunder Mersmak, Hjelpemiddelservice og Hel Ved, som arenaer for utprøving og arbeidstrening når det er nødvendig og hensiktsmessig for jobbsøker.

Program	Innhold	Antall
Avklaring av yrkesmål ved effektiv karriereveiledning	Karriereveiledning, avklaring av yrkesmål, kursmoduler, utprøving i bedrift og etablering av handlingsplan.	385 deltakere
Arbeidsforberedende trening	For personer som har behov for karriereveiledning og tilrettelagt arbeidstrening. Mål er jobb og/eller utdanning.	63 deltakere
Oppfølgingstiltak	Karriereveiledning, jobbsøk, finne passende jobb, kontakte arbeidsgivere og bistå arbeidsgiver og deltaker i å etablere et varig arbeidsforhold.	192 deltakere
Senter for jobbmestring	<ul style="list-style-type: none"><li>• For personer med psykiske plager som depresjon og angst i tett samarbeid med terapeuter hos NAV</li><li>• Karriereveiledning, jobbsøk, finne passende jobb, kontakte arbeidsgivere og bistå arbeidsgiver og deltaker i å etablere et varig arbeidsforhold</li></ul>	37 deltakere
I GANG for ungdom	Fire ukers kurs med karriereveiledning, arbeidsrelaterte temaer i grupper, jobbsøk, skoleplanlegging, og hjelp til å finne jobb	119 deltakere
Norskopplæring med praksis	Karriereveiledning, språkkartlegging, norskopplæring i både våre lokaler og på arbeidsplassen	10 deltakere
Enkeltkursplass	Spesielt tilrettelagt for språkopplæring	1 deltaker
<b>Totalt</b>		<b>807 deltakere</b>

# Ressurs Bedrift

Som en del av våre strategiske satsninger har vi lansert tjenester rettet direkte mot arbeidsgivere. Målet var å intensivere satsningen i 2020, men dette har blitt sterkt påvirket av pandemien og alle utfordringene bedriftene måtte håndtere for å opprettholde sin normale drift. Vi har levert planlagte tjenester og dessuten brukt 2020 til å informere private og offentlige virksomheter om hvordan Ressurs kan bidra innen kompetanseutvikling og reduksjon av sykefravær.

Tjenester som er lansert og som vil prioriteres i 2021 er:

## **Sykefraværsoppfølging med Ekspertbistand som virkemiddel**

Ressurs har samarbeidet med bedrifter for å løse sykefraværssaker med Ekspertbistand som virkemiddel og tilskuddsordning. Vi har oppsøkt og informert om tjenesten til mange private og offentlige virksomheter som er positive til å ta i bruk våre tjenester for å løse fremtidige sykefraværssaker der dette kan være et foretrukket virkemiddel.

## **Kompetanseutvikling med Kompetansepluss som virkemiddel**

Ressurs har i 2020 levert kurs til bedrifter der Kompetansepluss er finansieringsordningen av kurstilbudet. Kompetansepluss er en tilskuddsordning for opplæring i grunnleggende ferdigheter i lesing, skriving, regning, muntlig, ikt og norsk eller samisk. Samarbeidet med bedriftene har i stor grad hatt en målgruppe der flerspråklige arbeidstakere har økt sin kompetanse i norsk, men har gjennomført noen kurs innen andre grunnleggende ferdigheter. Vi har også levert kurs der målsetningen har vært at kursdeltakerne skal få økt kunnskap for å kunne ta fagbrev som praksiskandidater. På kursene i 2020 bestod 100 % av deltakerne teoretisk eksamen på vei mot fagbrev og tilbakemeldingene fra kursdeltakere og arbeidsgivere har vært overveldende positiv.

# Årets resultat

Selskapets omsetning i 2020 ble kr. 71 377 639, -. Dette er en betydelig nedgang i forhold til 2019, som skyldes ekstraordinære inntekter i 2019 samt redusert aktivitet i 2020, som følge av Covid-19 pandemien.

	2020	2019
Driftsinntekter	71 377 639	137 573 525
Driftsresultat	5 689 712	49 521 598
Årsresultat	8 479 962	48 895 233

	31.12.2020	31.12.2019
Balansesum	88 114 730	97 018 767
Egenkapital	73 884 469	65 404 506
Egenkapitalprosent	84 %	67 %
Rentedekningsgrad	22,8	60,4

Resultatet i 2020 ble et overskudd på kr. 8 479 962, -. Dette er et godt økonomisk resultat, men bak tallene ligger det realisering av eiendom som bidrar i stor grad til resultatet. Den underliggende driften vurderes som positiv og viser et marginalt overskudd.

2020 har vært preget av anbud. Flere av selskapets tjenester har vært ute på anbud, og det er brukt betydelig ressurser på dette. I tillegg har Covid-19 pandemien hatt stor innvirkning på flere av selskapets leveranser. Størst konsekvens har det vært for Mersmak som har måttet holde sine kantiner stengt i flere omganger. Også i 2021 vil pandemien påvirke deler av selskapet, men det forventes en gradvis normalisering.

Konkurransen i bransjen er tøffere enn noen gang, og den fortsetter. Lavere priser og krav om høyere kvalitet gjør det nødvendig å fortsette omstillingen og fortsette arbeidet med kontinuerlig forbedring. I løpet av 2020 er digitale leveranser blitt en naturlig del av hverdagen, og som en vedvarende endring, stiller dette større krav til morgendagens leverandører av arbeidsmarkedstiltak. I årene fremover blir det derfor helt nødvendig å investere mer i teknologiske løsninger som skal komme både ansatte og brukere til gode.

Likviditeten og soliditeten er meget sterk ved utgangen av 2020 og likviditetsrisikoen vurderes som lav. Selskapet har de siste årene levert gode økonomiske resultater, og bygget en solid økonomisk plattform og egenkapital. Dette gjør selskapet godt rustet til å konkurrere i et marked som er preget av store nasjonale og internasjonale aktører. Markedsrisikoen knyttet til selskapets anbudsutsatte leveranser vurderes som lave de neste årene da tre av tre anbud er vunnet i løpet av 2020, og som har en løpetid på fire år.

Selskapets kredittrisiko anses lav, da det historisk sett har vært lite tap på fordringer.

Kontantstrøm fra operasjonell drift er kr. -1 770 587, -, mens netto kontantstrøm fra investeringsaktiviteter er kr. -38 882 317, -. Kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter er kr. -13 200 000, -. Sum endringer i kontanter er kr. -53 852 904, -. Endringer i kontantbeholdning forklares med at selskapet i løpet av 2020 har nedbetalt all langsiktig gjeld og kjøpt ut fremtidige pensjonsforpliktelser for tidligere direktør. I tillegg er deler av overskuddslikviditeten investert i rentefond med lav risiko.

# Årets resultat forts.

Oppsummert er selskapets økonomiske situasjon svært solid, og forutsetning om fortsatt drift er lagt til grunn ved avleggelsen av årsregnskapet.

Resultatregnskapet for 2020 viser et overskudd på kr. 8 479 962,- som foreslås ført mot annen egenkapital. Det framlagte årsregnskapet vurderes å gi ett rettviseende bilde av selskapets resultat og stilling per 31.12.20. Det er ikke inntrådt forhold etter årsskifte som er av betydning ved vurdering av regnskapet.

## Arbeidsmiljø, strategi og ytre miljø

2020 var første år i vår nye strategiperiode. Førrige strategiperiode ble avsluttet med at kjernevirksomheten i selskapet ble samlokalisert i skreddersydde, nye og moderne lokaler i Kirkegata 1. Dette markerte en ny start for kompetansemiljøet og bygging av felles kultur og arbeidsmiljø.

Den nye strategien er todelt:

1. Fokus på å beskytte kjernevirksomheten vår gjennom å forsterke vår posisjon i det anbudsdrivne, offentlige markedet (NAV, kommune og fylkeskommune).
2. Etablere nye markedsmuligheter gjennom å tilby tjenester direkte til private og offentlige virksomheter.

Fra nyttår 2020 omorganiserte vi selskapet, og etablerte Ressurs Bedrift som et nytt forretningsområde for å kunne realisere punkt 2 over.

Årets medarbeiderundersøkelse ble gjennomført i november 2020 i samarbeid med Kantar TNS. Resultatene viser også denne gangen svært gode score opp mot landsgjennomsnittet generelt i Norges yrkesaktive befolkning, og økning på alle fire indikatorene sammenlignet med forrige undersøkelse).

	2020	2019
<b>Engasjement</b>	<b>83</b> (landsgjennomsnitt 78)	<b>82</b> (76)
<b>Lederkommunikasjon</b>	<b>80</b> (landsgjennomsnitt 68)	<b>77</b> (72)
<b>Gjennomføringsevne</b>	<b>74</b> (landsgjennomsnitt 72)	<b>69</b> (68)
<b>Endringsvilje</b>	<b>79</b> (landsgjennomsnitt 70)	<b>74</b> (67)

Dette er resultater som vi er svært godt fornøyde med i et år preget av Covid-19, nedstenging av kontorer og digitalisering av tjenesteleveranser. Helt ekstraordinære forhold som kom på toppen av faktorer som nedbemanning, omorganisering og samlokalisering ved inngangen av året.

Selskapets virksomhet påvirker ikke det ytre miljø. Vi er pådrivere for reduksjon av klimautslipp, samt utvikling av miljøvennlige produkter og tjenester som ivaretar det grønne skiftet. Vi har fokus på samkjøring, energibruk, god håndtering av avfall og emballasje, og ble re-sertifisert som Miljøfyrtårn i 2019.



# Likestilling og diskriminering

Selskapet er fra 1. januar 2020 omfattet av de nye reglene om aktivitetsplikt i henhold til likestillings- og diskrimineringslovens §26, og redogjøringsplikten for faktisk tilstand og hva selskapet gjør for å oppfylle aktivitetsplikten.

Som følge av et krevende år på mange områder, måtte vi som mange andre gjøre prioriteringer som medførte at vi ikke fikk jobbet tilstrekkelig mye med disse områdene som vi ideelt sett burde.

Vi har et pågående arbeid for å tilpasse eksisterende systemer for å oppnå enklere og mer hensiktsmessig tilgang på nødvendig data. Ambisjonen er å fortløpende kunne hente ut data slik at vi til enhver tid kan ha oversikt over status. Dette vil igjen gi oss et godt utgangspunkt i arbeidet med å utvikle og iverksette aktiviteter som bidrar til mindre risiko for diskriminering. I det videre arbeidet vil vi i første omgang involvere ledergruppen, tillitsvalgte og AMU for å sikre at vi får på plass prinsipper, prosedyrer og standarder for arbeidet som er hensiktsmessige for vår organisasjon.

Vi som selskap er opptatt av likestilling og diskriminering, og har en god fordeling av ansatte med ulik etnisk bakgrunn, alder og kjønn. Dette har vi en bevisst holdning til i våre rekrutteringsprosesser, og vi gjør det vi kan for å utligne ubalanser, uten at dette veier tyngre enn kompetanse. Vi har et mål om å ha arbeidet med likestilling og diskriminering som en viktig del av kulturen i organisasjonen.

Ved utgangen av 2020 har selskapet 79 ansatte, og sammensettingen er følgende:

## Kjønnsbalanse

	Antall	Andel
<b>Ansatte totalt</b>		
- Menn	36	46%
- Kvinner	43	54 %
<b>Ledergruppe</b>		
- Menn	3	60 %
- Kvinner	2	40 %
<b>Utvidet ledergruppe</b>		
- Menn	5	63 %
- Kvinner	3	38 %
<b>Midlertidig ansatte</b>		
- Menn	4	40 %
- Kvinner	6	60 %
<b>Deltidsstillinger</b>		
- Menn	4	67 %
- Kvinner	2	33 %
	Antall	Gj.sn uker
<b>Foreldrepermisjon</b>		
- Menn	4	16
- Kvinner	3	10

# Sykefravær

Det akkumulerte sykefraværet for 2020 er på 8,2 % totalt for hele selskapet og har hatt en liten stigning gjennom hele året.

Korttidsfraværet (inntil 16 dager) har vært stabilt lavt gjennom hele året på ca. 1 %.

I løpet av 2020 har selskapet i perioder måttet permittere ansatte som konsekvens av Covid-19. På tross av dette har vi altså ikke hatt stor økning i akkumulert sykefravær gjennom året.

Gjennom hele 2020 har vi hatt fokus på å prøve å opprettholde et godt arbeidsmiljø, selv under perioder med hjemmekontor og stengt hovedkontor. Vi har også fortsatt fjorårets fokus på hvordan vi kan skape et klima hvor det er lov å si i fra at det røyner på eller at man kan trenge bistand eller støtte, før det utvikler seg til et sykefravær.

Det har ikke forekommet eller blitt rapportert alvorlige arbeidsuhell eller ulykker i løpet av året.

# R

# R

**Årsregnskap 2020**  
For Ressurs Tromsø AS  
Org.nr. 919 302 755

Utarbeidet av Azets Insight AS

# Resultatregnskap

	NOTER	2020	2019
<b>Driftsinntekter og driftskostnader</b>			
<b>Driftsinntekter</b>			
Salgsinntekt	1	19 753 540	29 139 050
Annen driftsinntekt	1	51 624 099	108 434 475
<b>Sum driftsinntekter</b>		<b>71 377 639</b>	<b>137 573 525</b>
<b>Driftskostnader</b>			
Beh. endring varer under tilvirkning/ferdig tilvirket		95 625	250 411
Varekostnad		(7 740 585)	(10 749 221)
Lønnskostnad	3,4,5,6	(38 361 007)	(55 688 896)
Avskrivning på driftsmidler og immaterielle eiendeler	9	(1 343 033)	(1 744 657)
Nedskrivning av driftsmidler og immaterielle eiendeler	9	(755 520)	0
Annen driftskostnad	7,9	(17 583 406)	(20 119 564)
<b>Sum driftskostnader</b>		<b>(65 687 927)</b>	<b>(88 051 927)</b>
<b>DRIFTSRESULTAT</b>		<b>5 689 712</b>	<b>49 521 598</b>
<b>Finansinntekter</b>			
Annen renteinntekt		317 628	140 487
Annen finansinntekt		2 860 818	55 783
<b>Sum finansinntekter</b>		<b>3 178 446</b>	<b>196 271</b>
<b>Finanskostnader</b>			
Annen rentekostnad		(378 528)	(808 520)
Annen finanskostnad		(9 667)	(14 116)
<b>Sum finanskostnader</b>		<b>(388 195)</b>	<b>(822 637)</b>
<b>NETTO FINANS</b>		<b>2 790 250</b>	<b>(626 366)</b>
<b>ORDINÆRT RESULTAT FØR SKATTEKOSTNAD</b>		<b>8 479 962</b>	<b>48 895 233</b>
<b>ORDINÆRT RESULTAT</b>		<b>8 479 962</b>	<b>48 895 233</b>
<b>ÅRSRESULTAT</b>		<b>8 479 962</b>	<b>48 895 233</b>
<b>Overføringer</b>			
Annen egenkapital	12	8 479 962	48 895 233
<b>SUM</b>		<b>8 479 962</b>	<b>48 895 233</b>

# Balanse pr. 31.12.2020

	NOTER	2020	2019
<b>Eiendeler</b>			
<b>ANLEGGSMIDLER</b>			
<b>Immaterielle eiendeler</b>			
Prosjekt under utførelse	9	0	1 549 330
<b>Sum immaterielle eiendeler</b>		<b>0</b>	<b>1 549 330</b>
<b>Varige driftsmidler</b>			
Tomter, bygninger og annen fast eiendom	9	1 728 541	11 743 000
Maskiner og anlegg	9	0	1 454 584
Driftsløsøre, inventar, verktøy, kontormaskiner, ol.	9	4 242 554	954 140
<b>Sum varige driftsmidler</b>		<b>5 971 096</b>	<b>14 151 724</b>
<b>SUM ANLEGGSMIDLER</b>		<b>5 971 096</b>	<b>15 701 054</b>
<b>OMLØPSSMIDLER</b>			
<b>Varer</b>			
Varer	2	1 044 792	949 167
<b>Sum varer</b>		<b>1 044 792</b>	<b>949 167</b>
<b>Fordringer</b>			
Kundefordringer	10	8 554 760	7 080 535
Andre fordringer		1 986 474	1 690 867
<b>Sum fordringer</b>		<b>10 541 235</b>	<b>8 771 403</b>
<b>Investeringer</b>			
Markedsbaserte aksjer	13	92 375	83 573
Andre markedsbaserte finansielle instrumenter	13	52 804 566	0
<b>Sum investeringer</b>		<b>83 573</b>	<b>83 573</b>
Bankinnskudd, kontanter og lignende	11	17 660 667	71 513 570
<b>Sum bankinnskudd, kontanter og lignende</b>		<b>17 660 667</b>	<b>71 513 570</b>
<b>SUM OMLØPSSMIDLER</b>		<b>82 143 635</b>	<b>81 317 712</b>
<b>SUM EIENDELER</b>		<b>88 114 730</b>	<b>97 018 767</b>

# Balanse pr. 31.12.2020

	NOTER	2020	2019
<b>Egenkapital og gjeld</b>			
<b>EGENKAPITAL</b>			
<b>Innskutt egenkapital</b>			
Aksjekapital (520 aksjer à kr 500,00)	8, 12	260 000	260 000
<b>Sum innskutt egenkapital</b>		<b>260 000</b>	<b>260 000</b>
<b>Opptjent egenkapital</b>			
Annen egenkapital	12, 14	73 624 469	65 144 506
<b>Sum opptjent egenkapital</b>		<b>73 624 469</b>	<b>65 144 506</b>
<b>SUM EGENKAPITAL</b>	<b>12</b>	<b>73 884 469</b>	<b>65 404 506</b>
<b>GJELD</b>			
<b>LANGSIKTIG GJELD</b>			
<b>Avsetning for forpliktelser</b>			
Pensjonsforpliktelser	4	0	2 420 881
<b>Sum avsetning for forpliktelser</b>		<b>0</b>	<b>2 420 881</b>
<b>Annen langsiktig gjeld</b>			
Gjeld til kredittinstitusjoner		0	13 200 000
<b>Sum annen langsiktig gjeld</b>		<b>0</b>	<b>13 200 000</b>
<b>SUM LANGSIKTIG GJELD</b>		<b>0</b>	<b>115 620 881</b>
<b>KORTSIKTIG GJELD</b>			
Leverandørgjeld		5 881 189	6 745 869
Skyldige offentlige avgifter	11	2 009 044	2 631 954
Annen kortsiktig gjeld		6 340 029	6 615 556
<b>SUM KORTSIKTIG GJELD</b>		<b>14 230 262</b>	<b>15 993 379</b>
<b>SUM GJELD</b>		<b>14 230 262</b>	<b>31 614 260</b>
<b>SUM EGENKAPITAL OG GJELD</b>		<b>88 114 730</b>	<b>97 018 767</b>

# Noter 2020

## Regnskapsprinsipper

Årsregnskapet er satt opp i samsvar med regnskapsloven og god regnskapsskikk.

## Salgsinntekter

Inntektsføring ved salg av varer skjer på leverings-tidspunktet. Tjenester inntektsføres etter hvert som de leveres.

## Klassifisering og vurdering av balanseposter

Omløpsmidler og kortsiktig gjeld omfatter poster som knytter seg til varekretsløpet. For andre poster enn kundefordringer omfattes poster som forfaller til betaling innen ett år etter transaksjonsdagen. Anleggsmidler er eiendeler bestemt til varig eie og bruk. Langsiktig gjeld er gjeld som forfaller senere enn ett år etter transaksjonsdagen.

Omløpsmidler vurderes til laveste av anskaffelseskost og virkelig verdi. Kortsiktig gjeld balanseføres til nominelt beløp på etableringstidspunktet.

Anleggsmidler vurderes til anskaffelseskost. Varige anleggsmidler avskrives etter en fornuftig avskrivningsplan. Anleggsmidlene nedskrives til virkelig verdi ved verdifall som ikke forventes å være forbigående. Langsiktig gjeld med unntak av andre avsetninger balanseføres til nominelt beløp på etableringstidspunktet.

## Fordringer

Kundefordringer og andre fordringer er oppført i balansen til pålydende etter fradrag for avsetning til forventet tap. Avsetning til tap gjøres på grunnlag av individuelle vurderinger av de enkelte fordringene. I tillegg gjøres det for øvrige kundefordringer en uspesifisert avsetning for å dekke antatt tap.

## Varebeholdninger

Lager av innkjøpte varer er verdsatt til laveste av anskaffelseskost etter FIFO-prinsippet og virkelig verdi. Egentilvirkede ferdigvarer og varer under tilvirkning er

vurdert til variabel tilvirkningskost. Det foretas nedskriving for påregnelig ukurans.

## Varige driftsmidler

Varige driftsmidler balanseføres og avskrives over driftsmidlenes levetid dersom de har antatt levetid over 3 år og har en kostpris som overstiger kr 15.000. Direkte vedlikehold av driftsmidler kostnadsføres løpende under driftskostnader, mens påkostninger eller forbedringer tillegges driftsmidlets kostpris og avskrives i takt med driftsmidlet.

## Forøvrig er følgende regnskapsprinsipper anvendt:

FIFO-metoden for tilordning av anskaffelseskost for ombyttbare finansielle eiendeler, laveste verdiprinsipp for markedsbaserte finansielle omløpsmidler herunder aksjer og rentefond, forsikret pensjonsforpliktelse er ikke balanseført - kostnaden er lik premien, pensjonsforpliktelser knyttet til AFP-ordningen er ikke balanseført, leieavtaler er ikke balanseført, langsiktige tilvirkningskontrakter er inntektsført etter fullført kontrakt metoden, pengeposter i utenlandsk valuta er verdsatt til kursen ved regnskapsårets slutt og kostmetoden er benyttet for investeringer i datterselskap/tilknyttet selskap. Egne utgifter til forskning og utvikling og til utvikling av rettigheter er kostnadsført.

## Kontantstrømoppstilling

Kontantstrømoppstillingen utarbeides etter indirekte metode. Kontanter og kontantekvivalenter omfatter kontanter, bankinnskudd og andre kortsiktige, likvide plasseringer som umiddelbart og med uvesentlig kursrisiko kan konverteres til kjente kontantbeløp og med gjenværende løpetid mindre enn tre måneder fra anskaffelsesdato.

Selskapet har ikke endret regnskapsprinsipp fra 2019 til 2020.

# Noter 2020

## Note 1 – Salgsinntekt

Spesifikasjon av salg fordelt på virksomhetsområder	2020	2019
Salg av arbeid- og inkluderingstjenester	40 532 672	59 604 499
Annen produksjon	19 864 467	30 512 856
Kompensasjonsordning Covid-19	2 914 948	0
Lønnskompensasjonsordning Covid-19	104 000	0
Øvrige inntekter	7 961 552	47 456 170
<b>Sum</b>	<b>71 377 639</b>	<b>137 573 525</b>

\* Øvrige inntekter i 2020 består i hovedsak av netto overskudd fra salg.

Alt salg er i Norge.

## Note 2 – Varer

Pr beholdningstype	I år	I fjor
Råvarer	324 708	363 242
Handelsvarer	720 084	585 925
<b>Sum varelager til anskaffelseskost</b>	<b>1 044 792</b>	<b>949 167</b>

Selskapets varelager er vurdert til laveste av anskaffelseskost og virkelig verdi.

## Note 3 – Lønnskostnad

	I år	I fjor
Lønn	32 060 316	47 443 407
Arbeidsgiveravgift	2 482 312	4 032 919
Pensjonskostnader	2 042 531	2 663 722
Andre relaterte ytelser / Refusjoner	1 775 848	1 468 695
<b>SUM</b>	<b>38 361 007</b>	<b>55 608 743</b>

Foretaket har sysselsatt 82,4 årsverk i regnskapsåret.



# Noter 2020

## Note 4 – Obligatorisk tjenstepensjon

Virksomheten er pliktig til å ha tjenstepensjonsordning etter lov om obligatorisk tjenstepensjon. Gjeldende pensjonsordning oppfyller kravene etter loven.

Selskapet har en avtalefestet førtidspensjonsordning (AFP). Denne er å anse som en ytelsesbasert flerforetaksordning, men regnskapsføres som en innskuddsordning frem til det foreligger tilstrekkelig informasjon for å muliggjøre innregning av forpliktelse knyttet til AFP-ordningen.

Årets kostnadsføring til pensjonsordning er på kr 2 102 758.

Selskapet har inngått avtale med Storebrand Livsforsikring AS om avløsningspensjon. Dette innebærer at Storebrand Livsforsikring AS har tatt over pensjonsforpliktelse knyttet

## Note 5 – Ytelser til ledende personer

### Ytelse til ledende personer

Type ytelse	Daglig leder	Styret
Lønn	1 337 920	438 000
Pensjonsutgifter	144 379	
Annen godtgjørelse	167 435	

## Note 6 – Lån og sikkerhetsstillelse til ledende personer

Det er ikke gitt lån eller sikkerhetsstillelse til ledende personer.

## Note 7 – Revisjon

	I år	I fjor
Revisjon	142 559	85 293
Andre attestasjonstjenester	34 436	
Skatterådgivning	28 000	30 000
Annen bistand		24 451
Andre tjenester utenfor revisjon	880 304	1 906 866
<b>Sum godtgjørelse til revisor</b>	<b>1 085 299</b>	<b>2 046 610</b>

# Noter 2020

## Note 8 – Aksjekapital og aksjonærer

Aksjeklasse	Antall aksjer	Pålydende	Bokført verdi
Ordinære aksjer	520	500,00	260 000,00
<b>Sum</b>	<b>520</b>		<b>260 000,00</b>

Aksjeeier	Antall aksjer	Eierandel	Aksjeklasse
TROMS OG FINNMARK FYLKESKOMMUNE	150	28,85%	Ordinære aksjer
TROMSØ KOMMUNE	122	23,46%	Ordinære aksjer
LHL TROMSØ	40	7,69%	Ordinære aksjer
LYNGEN KOMMUNE	40	7,69%	Ordinære aksjer
BALSFJORD KOMMUNE	38	7,31%	Ordinære aksjer
SKJERVØY KOMMUNE	21	4,04%	Ordinære aksjer
KARLSØY KOMMUNE	20	3,85%	Ordinære aksjer
NORDREISA KOMMUNE	18	3,46%	Ordinære aksjer
STORFJORD KOMMUNE	13	2,50%	Ordinære aksjer
KÅFJORD KOMMUNE	10	1,92%	Ordinære aksjer
NASJONALFORENINGENS FYLKESLAG	10	1,92%	Ordinære aksjer
SPAREBANK 1 NORD-NORGE	10	1,92%	Ordinære aksjer
TROMS FYLKESLAG AV NFF	10	1,92%	Ordinære aksjer
TROMSØ REVMATIKERFORENING	10	1,92%	Ordinære aksjer
KVÆNANGEN KOMMUNE	6	1,15%	Ordinære aksjer
RAGNAR STRØMS MINNEFOND	2	0,38%	Ordinære aksjer
<b>Totalt antall aksjer</b>	<b>520</b>	<b>100,00%</b>	

# Noter 2020

## Note 9 – Anleggsmidler

	Bygninger og annen fast eiendom	Driftsløsøre, inventar o.l	Sum
Anskaffelseskost 01.01.2020	15 340 653	5 716 471	21 057 124
Tilgang i året	0	1 328 551	1 328 551
Avgang i året	(10 440 147)	0	(10 440 147)
<b>Anskaffelseskost 31.12.2020</b>	<b>4 900 506</b>	<b>7 045 022</b>	<b>11 945 528</b>
Akk. av- og nedskr. 01.01.2020	(5 858 933)	(1 801 989)	(7 660 922)
Akkumulerte avskr. 31.12.2020	(3 171 965)	(2 046 947)	(5 218 912)
Akkumulerte nedskr. 31.12.2020		(755 520)	(755 520)
<b>Balansført verdi pr. 31.12.2020</b>	<b>1 728 541</b>	<b>4 242 555</b>	<b>5 971 096</b>
Årets avskrivninger	(342 554)	(1 000 478)	(1 343 032)
Økonomisk levetid	5 - 20 år	0 - 10 år	
<b>Avskrivningsplan: Lineær</b>	<b>5 - 20 %</b>	<b>0 - 33,33 %</b>	

Varige driftsmidler er nedskrevet som en følge av at leieforholdet som gjelder lokalene disse har vært benyttet i, er sagt opp.

### Årlig leie av ikke balansførte driftsmidler

Driftsmiddel	Leieperiode (år)	Årlig leie (NOK)
Bygninger	8-10	293 574
Maskiner og utstyr	5-8	206 296
Transportmidler	3-5	579 079
<b>Sum</b>		<b>1 078 949</b>

Prosjekt under utførelse består av arbeider knyttet til merkevarestrategi. I forbindelse med at det har vært betydelige endringer i virksomheten, er det vurdert at resterende saldo på kr 1 549 330 kostnadsføres i sin helhet i 2020.

## Note 10 – Kundefordringer

Kundefordringer er vurdert til pålydende, nedskrevet med forventet tap på fordringer.

	2020	2019
Kundefordringer til pålydende	8 651 760	7 110 607
Avsatt til dekning av usikre fordringer	(97 000)	(30 071)
<b>Netto oppførte kundefordringer</b>	<b>8 554 760</b>	<b>7 080 535</b>

## Note 11 – Bankinnskudd

I posten for bankinnskudd inngår egen konto for bundne skattetrekkmidler med kr 1 540 777. Skyldig skattetrekk er kr 1 271 802.

# Noter 2020

## Note 12 – Egenkapital

	Aksjekapital	Annen	EK Sum
Egenkapital 01.01.2020	260 000	65 144 506	65 404 506
Årets resultat		8 479 962	8 479 962
<b>Egenkapital 31.12.2020</b>	<b>260 000</b>	<b>73 624 469</b>	<b>73 884 469</b>

## Note 13 – Kortsiktige investeringer

Spesifikasjon	Anskaffelseskost	Markedsverdi
Aksjer	73 806	92 375
Rentefond	51 432 227	52 804 566
<b>Sum</b>	<b>51 506 033</b>	<b>52 896 941</b>

Aksjer er balanseført til markedsverdi

## Note 14 – Forutsetning om fortsatt drift

På tidspunktet for avleggelse av årsregnskapet står verden midt i en alvorlig global koronavirus-pandemi, som vi ennå ikke ser alle konsekvensene av. Mange poster i regnskapet vil være påvirket av korona. Ressurs Tromsø AS har ikke erfaring med noe som kan sammenlignes med dette, men konsekvensene overvåkes nøye, og relevante tiltak iverksettes der det er mulig. Årsregnskapet er avlagt under forutsetning om fortsatt drift, da man har tillit til at norske myndigheter vil legge til rette for at levedyktige bedrifter vil overleve krisen.

# Kontantstrømoppstilling

	2020	2019
<b>Kontantstrømmer fra operasjonelle aktiviteter</b>		
Resultat før skattekostnad	8 479 962	48 895 233
- Periodens betalte skatt	0	0
-/+ Tap/gevinst ved salg av anleggsmidler	-6 299 647	-47 456 170
+ Ordinære avskrivninger	1 343 033	1 744 657
+ Nedskrivning anleggsmidler	755 520	0
+/- Endring i varelager	-95 625	-250 411
+/- Endring i kundefordringer	-2 681 717	2 332 197
+/- Endring i leverandørgjeld	-864 680	3 915 575
+/- Forskjell mellom kostnadsført pensjon og inn-/utbetalinger i pensjonsordninger	-2 420 881	-284 791
+/- Effekt av valutakursendringer	0	0
+/- Poster klassifisert som investerings-/finansieringsaktiviteter	0	0
+/- Endring i andre tidsavgrensingsposter	13 448	-1 492 087
<b>= Netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter</b>	<b>-1 770 587</b>	<b>7 404 203</b>
<b>Kontantstrømmer fra investeringsaktiviteter</b>		
+ Innbetalinger ved salg av varige driftsmidler	15 259 602	0
- Utbetalinger ved kjøp av varige driftsmidler	-1 328 551	52 093 097
+ Innbetalinger ved salg av aksjer og andeler i andre foretak	0	0
- Utbetalinger ved kjøp av aksjer og andeler i andre foretak	0	0
+ Innbetalinger ved salg av andre investeringer	0	0
- Utbetalinger ved kjøp av andre investeringer	-52 813 368	0
<b>= Netto kontantstrøm fra investeringsaktiviteter</b>	<b>-38 882 317</b>	<b>52 093 097</b>
<b>Kontantstrømmer fra finansieringsaktiviteter</b>		
+ Innbetalinger ved opptak av ny langsiktig gjeld	0	0
+ Innbetalinger ved opptak av ny kortsiktig gjeld	0	0
- Utbetalinger ved nedbetaling av langsiktig gjeld	-13 200 000	-800 000
- Utbetalinger ved nedbetaling av kortsiktig gjeld	0	0
+/- Netto endring i kassekreditt	0	0
+ Innbetaling av egenkapital	0	0
- Tilbakebetaling av egenkapital	0	0
- Utbetaling av utbytte	0	0
+ Innbetaling av aksjonærbidrag	0	0
+ Innbetaling av konsernbidrag	0	0
- Utbetaling av konsernbidrag	0	0
<b>= Netto kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter</b>	<b>-13 200 000</b>	<b>-800 000</b>
+/- Effekt av valutakursendringer på kontanter og kontantekvivalente	0	0
<b>= Netto endring i kontanter og kontantekvivalenter</b>	<b>-53 852 904</b>	<b>58 697 300</b>
+ Beholdning av kontanter og kontantekvivalenter ved periodens begynnelse	71 513 571	12 816 270
<b>= Beholdning av kontanter og kontantekvivalenter ved periodens slutt</b>	<b>17 660 667</b>	<b>71 513 570</b>

# Revisors beretning



Til generalforsamlingen i Ressurs Tromsø AS

## *Uavhengig revisors beretning*

### *Uttalelse om revisjonen av årsregnskapet*

#### *Konklusjon*

Vi har revidert Ressurs Tromsø AS' årsregnskap som består av balanse per 31. desember 2020, resultatregnskap og kontantstrømpoppstilling for regnskapsåret avsluttet per denne datoen og noter til årsregnskapet, herunder et sammendrag av viktige regnskapsprinsipper.

Etter vår mening er det medfølgende årsregnskapet avgitt i samsvar med lov og forskrifter og gir et rettviseende bilde av selskapets finansielle stilling per 31. desember 2020, og av dets resultater og kontantstrømmer for regnskapsåret avsluttet per denne datoen i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge.

#### *Grunnlag for konklusjonen*

Vi har gjennomført revisjonen i samsvar med lov, forskrift og god revisjonsskikk i Norge, herunder de internasjonale revisjonsstandardene International Standards on Auditing (ISA-ene). Våre oppgaver og plikter i henhold til disse standardene er beskrevet i Revisors oppgaver og plikter ved revisjon av årsregnskapet. Vi er uavhengige av selskapet slik det kreves i lov og forskrift, og har overholdt våre øvrige etiske forpliktelser i samsvar med disse kravene. Etter vår oppfatning er innhentet revisjonsbevis tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon.

#### *Øvrig informasjon*

Ledelsen er ansvarlig for øvrig informasjon. Øvrig informasjon omfatter informasjon i årsrapporten bortsett fra årsregnskapet og den tilhørende revisjonsberetningen.

Vår uttalelse om revisjonen av årsregnskapet dekker ikke øvrig informasjon, og vi attesterer ikke den øvrige informasjonen.

I forbindelse med revisjonen av årsregnskapet er det vår oppgave å lese øvrig informasjon med det formål å vurdere hvorvidt det foreligger vesentlig inkonsistens mellom øvrig informasjon og årsregnskapet, kunnskap vi har opparbeidet oss under revisjonen, eller hvorvidt den tilsynelatende inneholder vesentlig feilinformasjon.

Dersom vi konkluderer med at den øvrige informasjonen inneholder vesentlig feilinformasjon er vi pålagt å rapportere det. Vi har ingenting å rapportere i så henseende.

#### *Styrets og daglig leders ansvar for årsregnskapet*

Styret og daglig leder (ledelsen) er ansvarlig for å utarbeide årsregnskapet i samsvar med lov og forskrifter, herunder for at det gir et rettviseende bilde i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge. Ledelsen er også ansvarlig for slik internkontroll som den finner nødvendig for å kunne utarbeide et årsregnskap som ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil.

*PricewaterhouseCoopers AS, Muségata 1, Postboks 6128, NO-9291 Tromsø  
T: 02316, org. no.: 987 009 713 MVA, www.pwc.no  
Statsautoriserte revisorer, medlemmer av Den norske Revisorforening og autorisert regnskapsførerselskap*

# Revisors beretning

Uavhengig revisors beretning - Ressurs Tromsø AS



Ved utarbeidelsen av årsregnskapet må ledelsen ta standpunkt til selskapets evne til fortsatt drift og opplyse om forhold av betydning for fortsatt drift. Forutsetningen om fortsatt drift skal legges til grunn for årsregnskapet så lenge det ikke er sannsynlig at virksomheten vil bli avvirket.

## *Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet*

Vårt mål med revisjonen er å oppnå betryggende sikkerhet for at årsregnskapet som helhet ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil, og å avgi en revisjonsberetning som inneholder vår konklusjon. Betryggende sikkerhet er en høy grad av sikkerhet, men ingen garanti for at en revisjon utført i samsvar med lov, forskrift og god revisjonsskikk i Norge, herunder ISA-ene, alltid vil avdekke vesentlig feilinformasjon som eksisterer. Feilinformasjon kan oppstå som følge av misligheter eller utilsiktede feil. Feilinformasjon blir vurdert som vesentlig dersom den enkeltvis eller samlet med rimelighet kan forventes å påvirke økonomiske beslutninger som brukerne foretar basert på årsregnskapet.

For videre beskrivelse av revisors oppgaver og plikter vises det til:  
<https://revisorforeningen.no/revisjonsberetninger>

## *Uttalelse om andre lovmessige krav*

### *Konklusjon om årsberetningen*

Basert på vår revisjon av årsregnskapet som beskrevet ovenfor, mener vi at opplysningene i årsberetningen om årsregnskapet, forutsetningen om fortsatt drift og forslaget til resultatdisponering er konsistente med årsregnskapet og i samsvar med lov og forskrifter.

### *Konklusjon om registrering og dokumentasjon*

Basert på vår revisjon av årsregnskapet som beskrevet ovenfor, og kontrollhandlinger vi har funnet nødvendig i henhold til internasjonal standard for attestasjonsoppdrag (ISAE) 3000 «Attestasjonsoppdrag som ikke er revisjon eller forenklet revisorkontroll av historisk finansiell informasjon», mener vi at ledelsen har oppfylt sin plikt til å sørge for ordentlig og oversiktlig registrering og dokumentasjon av selskapets regnskapsopplysninger i samsvar med lov og god bokføringsskikk i Norge.

Tromsø, 11. mars 2021  
**PricewaterhouseCoopers AS**

Ørjan Renø  
Statsautorisert revisor

(2)

Vi skaper arbeidskraft for morgendagens arbeidsliv. Vi tilbyr gode tjenester for både jobbsøkere og arbeidsgivere. Sammen utvikler vi attraktiv arbeidskraft som igjen bidrar til lokal verdiskaping og utvikling.

Bedrifter både fornyer og endrer seg. Folks arbeidshverdag likeså. Flere bransjer og yrkesgrupper opplever store omstillinger. Det er her vi jakter på folks muligheter.

Hvert år kommer flere hundre jobbsøkere seg tilbake i jobb eller inn i nye jobber gjennom et skreddersydd samarbeid med oss. Vi har lang erfaring i å bistå bedrifter med rekruttering av arbeidstakere, og vi er gode på å finne og skape løsninger for både arbeidsgivere og arbeidstakere.

Vil du vite mer om hva vi har gjort i året som gikk kan du besøke våre nettsider

**[ressurstromso.no/arsrapport-2020](https://ressurstromso.no/arsrapport-2020)**

God lesing!